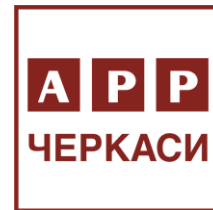


# **РІЧНИЙ ЗВІТ**

# **Черкаської агенції**

# **регіонального розвитку**

Грудень 2017



**Про що говоримо**

**ЦІЛІ ТА ПРОЕКТИ 2017**

**УСПІХИ 2017**

**НЕВДАЧІ ТА ПОМИЛКИ 2017**

**ПРОПОЗИЦІЇ НА 2018**



## **Цілі 2017**

**Сформувати команду**

**Запустити роботу офісу**

**Сформувати перелік проектів та  
послуг APP**

**Вийти на самоокупність**



**ІВАН ПОДОЛЯН**

ДИРЕКТОР



**ЛЮБОВ РОПАЛО**

ПРОЕКТНИЙ МЕНЕДЖЕР



**КОРТНІ КУПЛЕНД**

ВОЛОНТЕРКА



**НАТАЛІЯ САЮН**

БУХГАЛТЕР



**АНТОН НЕМЕЦ**

ПРОЕКТНИЙ МЕНЕДЖЕР



**ЮЛІЯ ПАРКЕР**

МЕНЕДЖЕР З КОМУНІКАЦІЙ



**ТАМАРА ТУРЧЕНЯК**

ПРОЕКТНИЙ МЕНЕДЖЕР



**АННА ОКРЕПКА**

ЮРИСТКА

**Єдині в Україні, профінансовані бізнесом (825000грн)**

**Найпотужніша і найдорожча в Україні команда АРР**

**Єдині в Україні з експертами зі стратегування та з енергетики в команді**

**Єдині в Україні з іноземним фахівцем в команді**

**Вільна ділова англійська, німецька, польська мови**

**Унікальна команда = унікальні результати**

ІВАН ПОДОЛЯН

ЛЮБОВ РОПАЛЮ

КОРТНІ КОЗЛЕНД

НАТАЛІЯ САЮН

МЕНЕДЖЕР

ВОЛОНТЕРКА

БУХГАЛТЕР

АНТОН НЕМЕЦ

ЮЛІЯ ПАРКЕР

ТАМАРА ТУРЧЕНЯК

АННА ОКРЕПКА

ПРОЕКТНИЙ МЕНЕДЖЕР

МЕНЕДЖЕР З КОМУНІКАЦІЙ

ПРОЕКТНИЙ МЕНЕДЖЕР

ЮРИСТКА



**Перший і єдиний в Україні!**

**Регіональний офіс  
підтримки експорту та  
інвестицій**

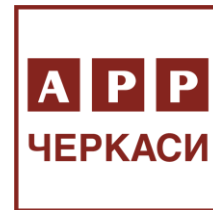
**Офісна техніка від  
польських партнерів на  
200 000 грн.**





# Проекти 2017

1. Операційний план виконання обласної стратегії 2018-2020
2. Стратегія розвитку малого та середнього бізнесу
3. Стратегії об'єднаних територіальних громад
4. Навчання проектному менеджменту органів самоврядування
5. Обласний конкурс розвиткових проектів
6. Енергомоніторинг
7. Залучення інвестицій в енергомодернізацію об'єктів комунальної власності (послуга)
8. Програма підвищення енергоефективності області
9. Регіональна школа енергоменеджерів
10. Черкаський інвестиційний форум 2017
11. Супровід експортних операцій (послуга)
12. Школа експортера
13. Супровід іноземних інвесторів (послуга)
14. Школа сільського підприємництва
15. Школа підприємництва
16. Центр розвитку підприємництва
17. Фонд розвитку підприємництва



## **Визнання і передача досвіду**

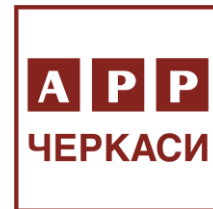
**Відібрані командою U-LEAD як зразкова APP для копіювання досвіду іншими областями України.**

**2 всеукраїнські делегації і 1 стажування**

**Звераються по консультації: Полтава, Кіровоград, Харків, Херсон, Запоріжжя, Чернівці, Житомир, Чернігів, Київ, Кропивницький**

**Проектні менеджери: Любов Ропало, Тамара Турченяк**





# Операційний план до Стратегії 2020

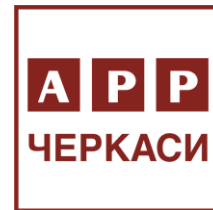
**Вперше в Україні** процес координувала APP

**Вперше в Україні** - кущове навчання проектному менеджменту для 120 учасників з 18 районів області.

Найвища оцінка якості проектів від експертів U-LEAD

Менеджер - Любов Ропало

Ключові партнери: Департамент регіонального розвитку



# Стратегія розвитку МСП

Ключовий укладач - Департамент регіонального розвитку

APP підключилась на етапі формування проектних пропозицій

Агенція є виконавцем або співвиконавцем

**20 проектів** з 30 внесених в план реалізації на 2018-2020рр.

Учасники від APP: Тамара Турченяк, Любов Ропало, Іван Подолян



# Стратегії розвитку ОТГ

**Вперше в Україні** APP супроводжує громади в формуванні стратегій розвитку

Завдяки плідному партнерству Агенції з Центром розвитку місцевого самоврядування:

Черкащина - **єдина в Україні** область, де стратегії розробляють 7 ОТГ і 4 з них будуть сформовані в 2017 році. В решті областей - 1-2 ОТГ.

Проектний менеджер: Любов Ропало

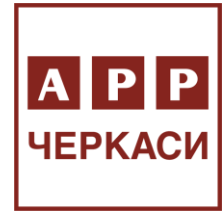
# Регіональний конкурс розвиткових проектів



Черкаська область відстає на 3-5 років від інших областей. У Львівській області бюджет конкурсу 70 млн.

Ми розробили і передали в департамент наш варіант положення про конкурс. Наступні кроки - узгодження і голосування.

Проектний менеджер: Любов Ропало



## Навчання проектному менеджменту

17 тренінгів - більше 300 осіб. Теми: стратегування та проектний менеджмент.

Індивідуальні консультації:

більше 20 проектів ДФРР на 20 000 000 грн.

Тясминський каньон (Кам\*янка - 7 345 000 грн.

Малі міста - великі враження (Тальне) - 3 579 000 грн.

Проектний менеджер: Любов Ропало



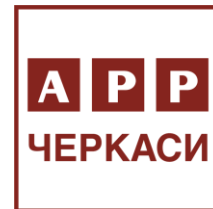
## Енергомоніторинг

Відібрано 7 розробників програмного забезпечення, котрі готові надати програму і навчити користувачів

Очікувана економія 10-20% від прозорого обліку і уникнення розтрат/крадіжок.

Наступні кроки: відбір розробників та впровадження.

Проектний менеджер: Антон Нємец

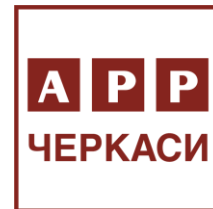


# Інвестиції в енергомодернізацію

## Проінвестовані об'єкти

1. м. Корсунь-Шевченківський, Школа №5
2. Набутівська ОТГ, с. Деренківець, Школа
3. Городищенський р-н, с. Валява, Школа
4. Корсунь-Шевченківський р-н, с. Гарбузин, Школа

Проектний менеджер: Антон Нємец



## **Інвестиції в енергомодернізацію**

**Загальна сума інвестицій**

**6 000 000 грн.**

**Економія бюджетних коштів**

**1 201 500 грн.**

**Єдина APP в Україні, котра залучила приватні  
інвестиції в сільські школи**

**Проектний менеджер: Антон Нємец**





## **Школа енергоменеджменту**

**Сертифікований тренер в команді APP**

**Учасників тренінгів близько 200 осіб**

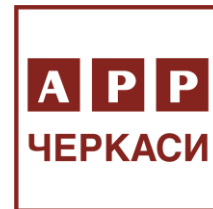
**В тому числі, представники всіх ОТГ**

**Закладено проекти з енергомодернізації:**

**В обласну стратегію**

**В стратегії розвитку 4 ОТГ**

**Проектний менеджер: Антон Нємец**



## Супровід експортерів

8 виробників звернулися за послугами

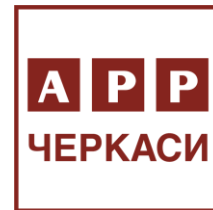
APP забезпечила:

6 ділових візитів іноземних замовників в Черкаси.

2 контракти на етапі підписання.

**Єдина в Україні APP**, яка займається розвитком експорту

Проектний менеджер: Юлія Паркер



## Школа експортера

**E-Export School** від Укрпошта (27 учасників)

Одноденний тренінг від **Export Promotion Office** (37 учасників)

**Senior Expert Service** (Німеччина) тижневий візит експерта для підвищення кваліфікації 2-х меблевих виробників

Проектні менеджери: Тамара Турченяк, Юлія Паркер



## Супровід інвесторів

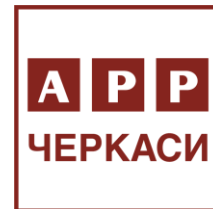
Організовано ділові зустрічі для 2-х іноземних інвесторів

**HIRSCH Groupe** - завод пінопластових виробів.

Рішення прийнято!

**Sumitomo Groupe** - завод з виробництва електрообладнання для автомобілів. В процесі.

Відповідальний від APP: Іван Подолян



## **Школа сільського підприємництва**

**9 сіл, 86 учасників**

За підтримки компанії Ukravit та успішних сільських підприємців здійснено пілотний проект.

Ціль: Мотивувати селян до розвитку власної справи навіть без значних земельних наділів.

Для продовження проекту потрібне фінансування.

Проектний менеджер: Тамара Турченяк



## Школа підприємництва

Здійснено перший набір 13 осіб

Пілотний проект стартує в січні 2018 року

Ціль: напрацювати повноцінну інкубаційну програму.  
Проект потребує фінансування.

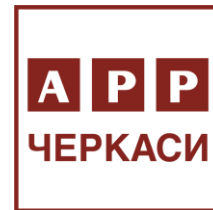
Проектний менеджер: Тамара Турченяк

## Фінансовий результат

Вимірюваний грошима результат роботи

Залучені інвестиції	6 000 000 грн.
Економія бюджетних коштів	1 201 500 грн.
<b>ЗАГАЛЬНИЙ РЕЗУЛЬТАТ</b>	<b>7 201 500 грн.</b>

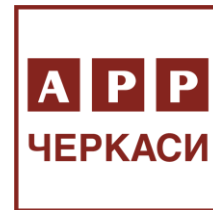
## Фінансовий результат



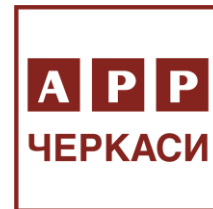
**На 1 грн. вкладених в APP  
коштів, область отримала  
5.44 грн. інвестицій та  
економії**



# Загальний висновок



**За рік вдалося сформувати дієву команду, здатну реалізовувати унікальні для України завдання і доводити проекти до результату. Але не вдалося досягти стійкості.**



# Невдачі та помилки 2017



## **Фінансова нестійкість**

**З вересня потреба в коштах закривається в непрогнозований і авральний спосіб.**

**Фандрейзингова кампанія у вересні та листопаді не вирішила проблему.**

**Затримка виплат за листопад.**

**До кінця грудня дефіцит бюджету APP - 103 000 грн.**

# Самоокупність

Надали послуг бізнесу на 26 000 грн.

Відмовилися від цієї цілі з 2-х причин:

А) Європейські партнери вважають, що ми створюємо нечесну конкуренцію для бізнесу. Їх досвід - бюджетне фінансування APP;

Б) Ми фокусувались на зароблянні коштів, а не на стратегічних проектах регіонального розвитку.

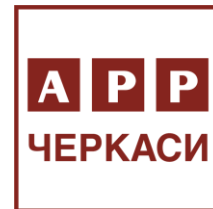
## **Самоокупність**

**2 невдалі грантові заявки. 1 виграна, але не реалізована.**

**Організація першого року не може претендувати на частину грантових програм.**

**Організація без грантової історії не може претендувати на крупні проекти.**

# Проекти без проміжних та кінцевих результатів



Програма підвищення енергоефективності

Центр розвитку підприємництва

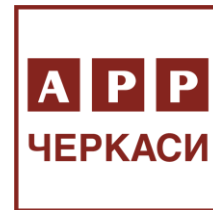
Фонд підтримки підприємництва

## **Слабка комунікація**

**Депутати і наглядова рада не знають про наші результати, незважаючи на щотижневі/щомісячні звіти.**

**Менеджер з комунікацій перекваліфікований в проектного менеджера експортного напрямку**

**Комунікаційна стратегія не доформована і не виконується**



## **Усні та нечіткі домовленості зі співзасновниками та замовниками послуг**

**Невиконані або невизнані фінансові зобов'язання**

**Співзасновників - 245 000 грн.**

**Замовників - 60 000 грн.**

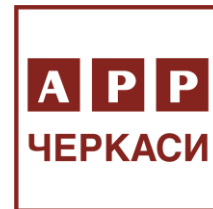
**Не взятий APP контракт, через відсутність вільних людських ресурсів і неготовність замовника сформулювати і зафіксувати чіткі вимоги - 30 000 грн.**



## Слабкий експортний напрямок

Недостатньо вдалий досвід з залученим іноземним фахівцем. Відмова від оплачуваної співпраці після 6 місяців.

Повільне просування проектів через відсутність фокусу уваги та досвіду.



# Управління командою

Розфокусованість директора

Ситуативний контроль процесів та проектів

Невдале впровадження управлінських інструментів  
(Trello, CRM)



## **Відсутність стратегії розвитку APP**

**APP створена без чіткого спільного бачення ролі та задач з боку співзасновників. Без дієвої фінансової моделі.**

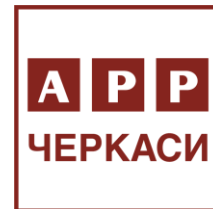
**Пакет проектів і послуг сформовано директором у взаємодії з окремими членами наглядової ради. Без стратегічного бачення.**

**Довільне доповнення переліку проектів.**

## Відсутність швидких перемог

В стратегію першого року роботи APP не закладені швидкі проекти, які допомогли б сформувати імідж. А ті, які були закладені - не спрацювали на 100% (Експорт, Інвестиції).

Більшість проектів мають 2-3 річну перспективу розгортання та реалізації.

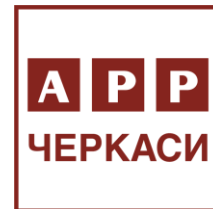


## Наглядова рада

Функція нагляду не працює.

Ініціатива в зборах наглядової ради - у директора.

Лише частина членів наглядової ради спроможні і зацікавлені у фінансовій та інтелектуальній підтримці Агенції. Що не властиво сильним організаціям.



## Пропозиції

## Пропозиції

Напрацювати і зафіксувати однозначну і надійну фінансову модель

### Пропозиція ОДА

А) пряме бюджетне фінансування адміністративної команди (директор, заступник, бухгалтер)

Б) фінансування команди через державне замовлення: Агенція отримує кошти як виконавець бюджетних програм і проектів.



## Пропозиції

Спільно з членами наглядової ради за січень напрацювати та затвердити стратегію розвитку APP.

Виграно грант на проведення дводенної стратегічної сесії та тренінгу з фінансового планування.  
Тренер - Руслан Краплич.



## Пропозиції

За результатами стратегічної сесії визначити і затвердити

- перелік проектів
- склад команди, в залежності від переліку та об\*єму проектів
- модель та джерела фінансування

Перезапустити роботу Агенції

## Пропозиції



**Підвищити спроможність та мотивованість наглядової ради шляхом залучення фахівців з регіонального розвитку національного рівня.**

## Відкриті питання

Агенція закладена як виконавець/співвиконавець в більш ніж 20 проектів регіонального розвитку.

На мою думку:

А) нинішня команда, не здатна якісно виконати цей об\*єм.

Б) коштів, закладених в ці проекти, не вистачить ні на існуючу команду, ні на її розширення.